

5.7 Оказываемые платные услуги

В 2011 г. финансовые поступления от платных услуг составили 170 тыс.руб. В течение последних лет идет постоянное снижение поступлений от платных услуг. Это связано со следующими факторами:

- Совершенствование технологий обслуживания: открытые фонды, переход на автоматизированную форму обслуживания, активное внедрение on-line услуг, обучение пользователей работе с новыми формами услуг – приводит к воспитанию современного и активного читателя, умеющего самостоятельно работать в новых современных условиях.
- В ситуации экономического кризиса платежеспособность населения падает, библиотечные услуги не являются первой необходимостью, в связи, с чем идет отток получателей платных услуг.
- В 2011 г. прокуратура опротестовала постановление мэра об установлении тарифов на оказание библиотеками платных услуг, в связи с чем было приостановлено выполнение информационных и справочно - консультационных услуг.

Наименование услуги	Поступление средств 2010 г.	Поступление средств 2011 г.
Предоставление копий документов из библиотечного фонда	30,0 тыс.руб.	35,0 тыс. руб.
Предоставление пользователю документов из библиотечного фонда читального зала	79,4 тыс. руб.	35,0 тыс. руб.
Организация информационных и справочно – консультационного обслуживания	77,4 тыс. руб.	100,0 тыс. руб.
	186,8 тыс.руб.	170,0 тыс. руб.

В оказании платных услуг участвуют 15 подразделений библиотеки.

Наибольшее количество средств поступило от:

Информационно-лингвистического центра (библиотека №11)	26191 руб.
Детско-юношеской библиотеки №4	19319 руб.
Зала отраслевой литературы	12152 руб.
Библиотека №13 (Договор с профкомом ОАО «АВТОВАЗ» на информационное обслуживание пользователей)	94054 руб.

При переходе в 2012 г в статус бюджетного учреждения нового типа остро встает вопрос об оказании платных услугах в библиотеках.

С одной стороны необходимо расширять спектр услуг, а с другой ставится вопрос о правомочии библиотек выполнять на платной основе информационные услуги, связанные с поиском и предоставлением информации. В связи с этим перед библиотекой стоит сложная задача: поиска, создания новых услуг отвечающих современным техническим требованиям, но при этом услуги не должны переводить библиотеку в качественно новое учреждение с несвойственными библиотеке функциями.