

IV. Работа с пользователями

4.1 Направления работы с пользователями

4.1.1 Справочно-библиографическое и информационное обслуживание.

Информационные ресурсы библиотеки

Электронные библиографические базы данных (ЭББД) информационно-библиографического и специализированных отделов библиотеки. Отделами ведется ряд библиографических баз данных:

- ЭББД статей – свыше 117.000 записей
- ЭББД нормативных актов – свыше 13.000 записей;
- Краеведческая ЭББД – свыше 18.000 записей, из них – около 10.000 записей – тематически структурированная БД «АВТОВАЗ».

Тип описания	Номер описания
Аналитическое описание периодики	117649
Аудио-видео материалы	2634
Книги	89305
Ретроввод	33387
Нормативный акт в периодике	13199
Нотные издания	4085
Сер. издание сводное	1692
Сер.издание со спецификацией	67710
Составная часть документа	4274
Электронные ресурсы	1574
Итого	335 509

В ЭББД можно вести поиск по 150.000 темам. Для этого сотрудниками информационно-библиографического отдела ведется аналитическая обработка книг и периодических изданий, поступающих в библиотеку.

За 2011 год обработано 5139 записей аналитического описания. Ключевых слов использовано - 65358 ед..

В 2011 году просмотрено и аналитически обработано 4243 экземпляра периодических изданий.

Полнотекстовые базы данных (ПБД) библиотеки

Полнотекстовые БД информационно-библиографического отдела состоят из СПС «Консультант+» и собственных баз отдела.

Собственные ПБД состоят из электронных текстов, интегрированных в ЭББД библиотеки, где библиографическое описание документа сопровождается текстом, оглавлением (описания книг и журналов), аннотацией.

В настоящее время свыше 4700 документов аналитики в ЭББД содержат полный текст документа, свыше 1600 источников – оглавление, свыше 8000 – аннотации, большая часть которых заимствована в Интернет, либо отсканирована.

У нас создана собственная Электронная библиотека оцифрованных документов, отсутствующих в фондах библиотеки (160 источников). В ее состав входят книги, статьи, тематические подборки статей и диссертации по актуальным вопросам.

За 2011 год внесено в ЭББД 393 текста статей, 137 оглавлений и 551 аннотация, 1 электронный документ в Электронную библиотеку.

Справочно-библиографическое обслуживание (СБО)

В 2011 году в структурных подразделениях библиотеки было выполнено 66443 библиографических справок, в том числе информационно-библиографическим отделом – 7591 (101% плана), количество консультаций для читателей по работе с СБА – 1470.

Основными пользователями являются студенты и учащиеся (54,4%). 47% запросов носят тематический характер, 45 % - адресный. В 54% случаев целью запроса является учеба, 19% запросов используются пользователями для работы, 27% - для самообразования.

В отчетном году в ИБО осуществлялось платное информационное и справочное обслуживание. Удельный вес платных справок в ИБО – 1,7%. Идет уменьшение количества платных справок (в 2010 году удельный вес платных справок был 4,4% от общего количества справок). Платными остались только сложные тематические разыскания с использованием не только электронного каталога библиотеки, но и различных ЭБД, Интернет-ресурсов. В 2011 году количество справок и консультаций по сравнению с 2010 годом снизилось незначительно.

Количество поисковых запросов за 2011 г. по отделам библиотеки:

Отдел	Кол-во запросов	Кол-во источников
АДМ	113	6513
АСУ	502	239330
АФ	14	88
ИБО	31635	940612
ИНО	2	81
КЛ	2575	591897
КХ	1524	79073
ОИ	3208	147723
ОКИО	21200	735777
ОЛ	6139	243968
ОМ	337	15997
СКУ	175	18672
Ф1	101	4024
Ф10	1132	28310
Ф11	3207	137034
Ф12	89	1791
Ф17	2189	355871
Ф4	6750	307044
Ф9	446	11940
ХЛ	4898	248739
Итого	86236	4114484

On-line обслуживание

За 2011 год количество **удаленных заказов** с сайта составило 246 (в 2010 году – 171), число **удаленных продлений** читателями составило 4469 (в 2010 году - 2285).















Удаленный заказ	
ИНО	2
ОИ	1
ОЛ	15
Ф10	1
Ф11	55
Ф4	20
ХЛ	152
Итого	246

Удаленное продление	
КЛ	43
КХ	5
ОИ	108
ОЛ	1183
ОМ	4
Ф10	28
Ф11	200
Ф17	12
Ф4	510
Ф9	10
ХЛ	2366
Итого	4469




Виртуальная справка «Библиотека Автограда»

Личная статистика оператора (Елена) (с 01.01.11 по 31.12.11)	
Всего основных ответов:	301
Из них пользователей:	260
Всего дополнений:	0

Вопросы и ответы, распределение по возрасту:

меньше 15:	 0  0	(0%) (0%)
от 15 до 20:	 63  73	(26,47%) (26,83%)
от 21 до 25:	 96  110	(40,33%) (40,44%)
от 26 до 30:	 28  31	(11,76%) (11,39%)
от 31 до 40:	 36  41	(15,12%) (15,07%)
от 41 до 55:	 12  14	(5,04%) (5,14%)
свыше 56:	 3  3	(1,26%) (1,1%)

Вопросы и ответы, распределение по полу:

мужской:	 33  36	(13,86%) (13,23%)
женский:	 205  236	(86,13%) (86,76%)

Информационное обслуживание

В отчетном году количество индивидуальных абонентов, обслуживаемых ИБО по системе ИРИ, составило 14 человек. Число источников, представленных абонентам ИРИ за 2011 г. – 4163.

В информационном обслуживании использовались все электронные ресурсы библиотеки: электронный каталог, ЭБД, полнотекстовые базы данных, Интернет, электронная почта.

В 2011 году ежемесячно издавались тематические информационные списки:

«ВАЗ. Автоград»,
«Новые нормативные акты»,
«Руководителю и организатору производства»,
«Управление персоналом»,
«Корпоративная культура»,
«Новая медицинская литература, поступившая в библиотеку»,
«Новое в периодике»,
«Новые поступления».

Всего за 2011 год подготовлено 70 выпусков. Количество представленных источников в них – 4547.

Создание библиографической продукции

В 2011 г. по заявкам различных отделов и филиалов библиотеки сотрудниками ИБО были подготовлены и изданы тематические библиографические списки по различным направлениям (166 выпусков).

В том числе:

- «Календарь знаменательных дат на 2012г.»
- «Путеводитель по книжным выставкам библиотеки Автограда, посвященный 50-летию полета человека в космос».
- «Чернобыльская катастрофа – 25 лет спустя», «Год Итальянской культуры и языка в России», «Неповторимая Испания» и т. д.
- Списки к юбилейным датам выдающихся людей – «Н. Лесков», «К. Циолковский», «А.Д. Сахаров» и т. д.
- Списки краеведческого характера (в т. ч. «Памятники Тольятти», «Самарская губерния – прошлое и настоящее»)

В 2011 г. совместно с Сектором краеведческой литературы был составлен аннотированный **каталог по истории Среднего Поволжья** из фондов Библиотеки Автограда и библиотеки Тольяттинского краеведческого музея (483 источника).

К 45-летию профсоюзной организации АВТОВАЗа дополнен и издан в **электронном виде ретроспективный библиографический указатель «Профсоюзная организация ОАО "АВТОВАЗ": история и современность»** (2816 описаний).

