

## VIII. Подведение итогов года.

Несмотря на трудности 2013 года Библиотека Автограда смогла привлечь внимание жителей города и удержать своих читателей. Благодаря профессионализму специалистов, их стремлению в повседневной деятельности изыскивать новое, совершенствоваться в формах продвижения и раскрытия библиотечных фондов, читатели библиотеки не так остро почувствовали проблемы с финансированием на приобретение новой литературы. Библиотеке удалось сконцентрировать свои силы и не потерять читателей.

**Одна из основных задач Библиотеки Автограда в 2013 году - повышение качества услуг и, следовательно, привлечение посетителей в библиотеку. Решали мы эту задачу несколькими методами:**

### **1. Улучшая и совершенствуя систему обслуживания.**

Нам удалось существенно изменить подход к обслуживанию пользователей, в частности, в Центральной библиотеке. Именно это подразделение библиотеки вызывало последние годы тревогу, так как количество посещения Центральной библиотеки падало. Внедренная новая система обслуживания позволила внимательно, профессионально подойти к каждому посетителю, была разработана и успешно реализована программа по групповому обслуживанию школьников, для удобства посетителей были увеличены вечерние часы обслуживания. Благодаря предпринятым мерам на удалось не только сохранить постоянных читателей, но и привлечь новых посетителей в библиотеку. Создание доброжелательной обстановки для каждого пользователя – стало приоритетом в работе персонала Библиотеки Автограда.

И здесь важно отметить, что только благодаря высокому уровню взаимодействию специалистов их профессиональных коммуникаций удалось создать необходимую атмосферу в библиотеке, где не только читателю, но и сотруднику комфортно работать. При этом важным моментом можно считать существенное повышение заработной платы библиотекарям. Разработанная система стимулирования так же явилась важным мотивационным инструментом при расширении обязанностей и необходимости принятия решений.

### **2. Развивая пространство библиотеки как общественное.**

Для того чтобы библиотека, оставалась привлекательным местом для проведения досуга, встреч, наш коллектив приложил максимум усилий и в проектном режиме реализовал планы по созданию комфортной обстановки, соответствующей представлению современного человека об удобной и привлекательной среде интеллектуального общения и досуга. Мы стремились использовать любую возможность обновления библиотек. Благодаря грантам мы существенно повысили уровень технической оснащенности, комфорта библиотеки. Была разработана общая концепция изменения пространства, поэтому с поступлением средств, выделяемых на ремонт, удалось создать определенный стиль обновленных помещений.

Сегодня перед каждым библиотекарем поставлена задача – уделять особое внимание работе с пространством своей библиотеки. Здесь не должно быть мелочей, порядок должен быть во всем: от фондов до объявлений и вывесок. Комфорт, модернизация техники, расположение посадочных мест и в целом эстетичный вид библиотечного пространства – все это ничуть не менее важно, чем спектр и качество оказываемых услуг.

В результате по итогам в 2013 году мы получили положительную динамику по основным статистическим показателям. Нам удалось привлечь внимание молодежи от 18 до 30 лет – сегодня они с удовольствием приходят в библиотеку. Мы создали уникальный семейный центр по разностороннему развитию детей, который привлекает в библиотеку молодых родителей и детей. При этом мы отдаем себе отчет, что для данной категории пользователей библиотека сегодня является местом для проведения досуга и встреч по интересам. Это ниша, которую мы заняли, и будем стараться удерживать и в будущем. Но формирование восприятия библиотеки как центра знаний – на сегодняшний день становится одной из основных стратегических задач, которую мы намерены решать в ближайшем будущем. Для этого необходимо решить наиболее острую проблему комплектования. Отсутствие комплектования существенно подрывает авторитет библиотеки как центра, обладающего живой, актуальной, постоянно обновляющейся информацией, как истинного центра знаний.