

5.7 Персонал

Анализ состояния кадров

	2011	2012	2013	Динамика
Списочный состав коллектива на конец года	134	124	125	+1
Основной состав	104	95	100	+5
Фонд оплаты труда за 12 месяцев (тыс. руб.)	11929	12277	24516	
Среднемесячная зарплата (руб.)	7800	9140	18741.81	

По сравнению с 2012 годом в библиотеке удалось приостановить текучесть кадров, в 2013 году списочный состав сотрудников увеличился на 1 человека. При этом увеличилось количество сотрудников относящихся к основному составу с 95 чел. до 100 чел.

На стабильность кадрового состава, прежде всего, повлияло повышение заработной платы более чем в 2 раза.

Анализ кадров по образованию и стажу

Из численности основного состава (100 чел.) имеют образование:

Образование	2011	2012	2013	динамика
Высшее	74	66	69	+3
В т.ч. высшее библиотечное	39	32	32	-
Средне-профессиональное	26	24	26	+2
В т.ч. среднее специальное библиотечное	19	17	17	-
Библиотечное (высшее и среднее)	58	49	49	-

Сотрудники с высшим образованием в библиотеке – это 69%, на 3 чел. больше чем в 2012 г. Этот показатель можно считать достаточно высоким, но к сожалению количество сотрудников с высшим и средним образованием осталось на уровне 2012 г. Это обусловлено в том числе и тем, что в городе в принципе практически нет библиотечных специалистов работающих не по профилю, а так же за последние 10 лет в библиотеку не пришел ни один молодой выпускник академии культуры. Получают профессиональное образование на заочном отделении академии. В Библиотеке Автограда 5 человек являются студентами заочного отделения СГАКИ.

Из численности основного состава:

Стаж работы	2011	2012	2013	Динамика
До 3 лет	9	13	14	+1
3 – 6 лет	13	13	12	-1
6 – 10 лет	11	4	8	+4
свыше 10 лет	70	65	66	+1

Основная категория сотрудников – это кадры со стажем более 10 лет. Конечно, именно они позволяют сохранять качественный профессиональный уровень библиотечного обслуживания. В основном это сотрудники с библиотечным образованием.

По возрастному составу основная часть сотрудников в возрасте от 30 и до 55 лет. За 2013 г. средний возраст сотрудников - 43 года.

По сравнению с 2011, 2012 г. г. можно отметить, что в 2013 году кадровая обстановка стабилизировалась, не было оттока кадров, как в 2012 г., но выйти на уровень 2013 года, пока не представляется возможным. Так как библиотека расширяет спектр услуг и категории пользователей, появилась необходимость привлечения в библиотеку сотрудников обладающих специальными знаниями (звукотехник, дизайнер и т.п.), а так же умеющих работать с молодежью, знающих проблемы молодежи и разбирающихся в молодежных течениях.

В коллективе разработана система морального и материального стимулирования.

Таблица награждений библиотечных специалистов в 2013 году

№	ФИО	Должность	Название награды и уровень	Наименование библиотеки
1.	Павидис С.Н.	Директор	Диплом победителя конкурса «Женщина Автограда – 2013»	Библиотека Автограда
2.	Андреева И.В.	Главный библиотекарь	Благодарственное письмо мэра	Центральная библиотека, ЗХЛ
3.	Белянкина Н.В.	Заведующая отделом	Благодарственное письмо мэра	Центральная библиотека, ЗОЛ
4.	Тишенкова Л.А.	Заведующая сектором	Благодарственное письмо мэра	Центральная библиотека, СКИУ
5.	Бирюкова Г.В.	Главный библиотекарь	Благодарственное письмо департамента культуры	Библиотека №4
6.	Голованова И.С.	Ведущий библиотекарь	Благодарственное письмо департамента культуры	Центральная библиотека, СКИУ
7.	Гостева Г.Н.	Главный библиограф	Благодарственное письмо департамента культуры	Центральная библиотека, ИБО
8.	Косливцева О.А.	Главный библиотекарь	Благодарственное письмо департамента культуры	Библиотека №13
9.	Луничева О.В.	Главный библиограф	Благодарственное письмо департамента культуры	Центральная библиотека, ИБО
10.	Молчанова Л.Л.	Ведущий библиотекарь	Благодарственное письмо департамента культуры	Центральная библиотека, СКИУ
11.	Панкова Н.А.	Главный библиограф	Благодарственное письмо департамента культуры	Центральная библиотека, ИБО

В качестве поощрения 7 лучшим специалистам библиотеки была предоставлена возможность участия в общероссийских, международных конференциях, семинарах (Москва, Санкт-Петербург, Липецк, Пенза, Воронеж).

Ежегодно среди сотрудников проходит конкурс профессионального мастерства «Библиотекарь года». В 2013 году победителем стала заведующая сектором зала иностранной литературы **Ирина Габдуллина**, создавшая блестящую презентацию об экологии русского языка «**Чисто по-русски**». 27 мая в Общероссийский день библиотек в торжественной обстановке победителя поздравили коллеги, руководитель Департамента культуры. В качестве поощрения была выплачена премия. Так же отмечены материальным стимулированием участница конкурса «**Профессиональное признание 2013**» **М.В. Бухтоярова**, зав. Детско-юношеской библиотекой им. В.С. Балашова и участница **I Всероссийского конкурса «Библиотекарь года - 2013» Кишкурно А.В.**, заведующая Литературной гостиной.

Библиотека Автограда имеет давние традиции корпоративных праздников. В 2013 году коллектив библиотеки совместно отпраздновал Международный женский день 8 марта, Новый год. Особенно любим сотрудниками День Библиотеки Автограда, который отмечается 30 сентября. В этом году в честь этого праздника мы посетили родину М.Ю. Лермонтова - музей заповедник «Тарханы», а так же Пензенскую областную библиотеку.

В 2013 г. на основании Постановления мэрии г.о. Тольятти «О повышении окладов (должностных окладов) отдельных категорий муниципальных учреждений, находящихся в ведомственном подчинении Департамента культуры» было разработано дополнение к Положению об оплате труда «Выплаты стимулирующего характера». Выплаты производятся для заинтересованности работников библиотеки в улучшении результатов труда. Стимулирующие выплаты осуществляются в пределах стимулирующей части фонда оплаты труда, а также за счет экономии фонда оплаты труда и за счет средств от приносящей доход деятельности. Конкретные

размеры стимулирующих выплат устанавливаются на основании локальных актов, принимаемых учреждением в соответствии с настоящим Положением.

В целях индивидуального подхода к оценке достижений показателей эффективности и результативности труда каждого сотрудника учреждения, должности МБУК «Библиотека Автограда» введены следующие выплаты стимулирующего характера: «За качество выполненного труда», «За высокую интенсивность труда», «За увеличение объема труда», «За выполнение творческого задания», «За дополнительный объем работ не связанных с основными обязанностями сотрудника», «За использование в работе одного и более иностранных языков (10-15%)», «За организацию платных услуг». Разработанная система стимулирования существенно мотивирует сотрудников библиотеки к выполнению творческих заданий, реализации проектов и программ, а так же существенно улучшает качество услуг.

Предоставление материальной помощи сотрудникам МБУК «Библиотека Автограда» в 2013 г.

№	Фамилия И.О.	Должность, отдел	Юбилейная дата
1.	Гришунина Г.М.	Заведующая библиотекой №14	65 лет со дня рождения
2.	Захарова Ф.Н.	Заведующая библиотекой №1	65 лет со дня рождения
3.	Пудикова Т.Н.	Заведующая библиотекой №5	60 лет со дня рождения
4.	Пелевина Н.С.	Главный библиотекарь (ЦБ)	55 лет со дня рождения
5.	Казанцева Н.Н.	Ведущий библиотекарь Библиотека №2	55 лет со дня рождения
6.	Кулижская Л.А.	Главный библиотекарь зала отраслевой литературы (ЦБ)	50 лет со дня рождения
7.	Снегова Е.Н.	Уборщик производственных помещений	50 лет со дня рождения

Кроме юбилейных дат и помощи в оздоровительном лечении материальная поддержка выделялась и сотрудникам, в семьях которых произошли трагические события:

- Бирюкова Г.В., главный библиотекарь библиотеки №4;
- Чудакова В.В., ведущий библиотекарь ОКиО;
- Кабалина В.В., заведующая сектором ООиИФ.

Всего на материальную помощь сотрудникам из внебюджетных средств потрачено – **83 113 рублей**.

Система повышения квалификации

Профессиональное развитие специалистов Библиотеки Автограда обусловлено стремлением выявить, какие имеются недостатки в профессиональной деятельности библиотекарей, и посредством реализации программы развития персонала обеспечить эффективность всех сфер, звеньев и процессов библиотечной деятельности. В процессе повышения квалификации осуществляется глубокое изучение, обобщение библиотечной практики и передового библиотечного опыта, его теоретическое осмысление и выработка практических рекомендаций по совершенствованию деятельности Библиотеки Автограда. Также, в прошедшем году, уделялось особое внимание самостоятельному обучению, акцент был сделан на ответственности каждого библиотекаря за самостоятельное приобретение профессиональных знаний и умений.

Для повышения уровня профессиональной компетенции разработана **программа развития библиотечного персонала «Эффективное обучение»**. Программа «Эффективное обучение» направлена на обеспечение высокого уровня качества библиотечных услуг, на совершенствование обслуживания пользователей. В рамках этой программы, оперативно реагируя на потребности и запросы, проводятся обучающие занятия с использованием новейших методик по профессиональной подготовке и повышению квалификации библиотечных специалистов Библиотеки Автограда.

Основные разделы программы:

- «Современный библиотекарь»: многоуровневая программа профессионального развития (адаптация новых сотрудников, актуализация знаний для всех сотрудников)
- «Как стать профессионалом» (День методиста – каждый третий четверг)

- «Компьютерные технологии в обслуживании» (спецкурс)
- «Профи» (командировки, стажировки)

Повышение квалификации сотрудников Библиотеки Автограда в 2013 г.

УРОВЕНЬ УЧРЕЖДЕНИЯ

1. Обзор для профессионалов - "Что мы читаем".

Традиционно, в течение года, проводились обзоры новинок художественной и отраслевой литературы, профессиональной периодики (в т.ч. Интернет-ресурсов).

В 2013 году состоялось 8 обзоров, количество посещений - 290.

Самообразование предполагает не только чтение специальной литературы. Библиотекари следили не только за публикациями по основной специальности, но и прочитывали издания по смежным областям: культурологи, психологии, социологии, информатике и др. На обзорах освещались актуальные вопросы библиотечного дела, библиотечного дела, библиотечного дела, библиографоведения, различные события в жизни литературного и библиотечного сообщества, как у нас, так и за рубежом; проводились дискуссии по наиболее актуальным темам.

2. "Как сделать выступление интересным": спецкурс.

В течение 2013г. известный тольяттинский тележурналист Наталья Казанджян проводила обучение группы библиотекарей (19 человек) с целью развития навыков, необходимых для успешных выступлений на конференциях, семинарах, совещаниях и иных событиях, повышения уверенности в себе и своей способности успешно выступать публично.

В программе:

- Определение целей выступления.
- Управление страхом перед публичными выступлениями.
- Структура выступления.
- Яркое начало и завершение презентации.
- Как сделать выступление интересным и запоминающимся: приемы привлечения и удержания внимания аудитории.
- Основы риторики.
- Подготовка выступления перед аудиторией.
- Этапы подготовки выступления.
- Расположение в пространстве.
- Движения и жесты презентатора.
- Работа с голосом.
- Управление своим произношением и артикуляцией: дыхание, голос, дикция, интонация.
- Выступление экспромтом.
- Взаимодействие с "трудными" слушателями, выходы из сложных ситуаций, методы разрешения конфликтов.

3. "Этика делового общения": спецкурс

В течение 2013 г. известный тольяттинский тележурналист Наталья Казанджян проводила обучение группы библиотекарей (19 человек) с целью формирования у работников понятия своего профессионального долга и чести, привития навыков культуры общения, как с пользователями, так и со своими коллегами.

4. "Работаем в АБИС "Библиотека Автограда": спецкурс.

В течение года 14 специалистов Библиотеки Автограда прошли обучение по обслуживанию пользователей в автоматизированном режиме.

5. "Детство с плюсом"

29 октября в Библиотеке Автограда за круглым столом собрались люди, в чьих руках информационная безопасность детей Тольятти. Круглый стол «Детство с плюсом» - это площадка для открытого диалога педагогов, библиотекарей, психологов, родителей и провайдеров. Сообщество неравнодушных, компетентных взрослых объединили свои знания возможности и усилия для того, чтобы сделать качественный шаг вперед в создании безопасного информационного пространства и в воспитании культурных пользователей сети Интернет. Компания «Билайн» в рамках круглого стола «Детство с плюсом» представила свой специализированный интернет-ресурс для безопасной навигации детей в интернете «Веб-ландия». О том, как «живется» в «Веб-ландии» крупнейшим столичным и региональным библиотекам, какие совместные проекты они реализуют – рассказали специалисты из СОДБ. Всего в круглом столе приняли участие 35 человек.

МУНИЦИПАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

1. "Город будущего Тольятти — 2013"

Библиотека Автограда приняла участие во II Международном форуме. В течение двух дней муниципальные и частные организации представляли свои проекты в УСК «Олимп». Форум позволил организовать конструктивный диалог власти, бизнеса, культуры и общества, а также широко продемонстрировать инвестиционные возможности Тольятти. Библиотека Автограда представила на выставке два новых проекта: Молодежный Центр Развития «Библ», открывшийся в центральном офисе библиотеки в ДКиТ в начале ноября (проект поддержан Фондом Михаила Прохорова); кроме того, стенд Библиотеки Автограда оригинально украсила и сделала одним из самых заметных на выставке большая веселая зебра! Игрушка, выполненная в человеческий рост, стала эмблемой Семейно-познавательного библиотечного центра «Зебра», который этой осенью открылся в филиале Библиотеки Автограда – в библиотеке №11. В форуме приняли участие 7 специалистов Библиотеки Автограда.

2. "Детская библиотека в электронном формате"

28 ноября 2013 года на базе Городской детской экологической модельной библиотеки имени В.Бианки состоялась V Межрегиональная Ярмарка медиапродукции, инициатором проведения которой является муниципальное бюджетное учреждение культуры г.о.Тольятти «Объединение детских библиотек». В работе ярмарки приняли участие 3 специалиста Библиотеки Автограда.

3. "Современная библиотека – новые реалии"

19-22 декабря 2013 г. для специалистов муниципальных библиотек Тольятти был организован семинар на тему: развитие библиотечного дела в современной России, развитие практики международного сотрудничества в области библиотечного дела. Ведущие семинара: Ольга Сеницына, и Ирина Щербакова - независимые эксперты Фонда Михаила Прохорова в области музейного и библиотечного проектирования и международного культурного сотрудничества. Семинар позволил активизировать рождение новых, ярких, интересных проектных идей – дать веру в собственные силы и возможности, подтолкнуть творческую фантазию. 15 специалистов Библиотеки Автограда приняли в нем участие.

ОБЛАСТНОЙ УРОВЕНЬ

1. «Открой библиотеку: модернизация библиотечных пространств»

3 апреля 2013 года в Самарской областной универсальной научной библиотеке состоялся семинар-тренинг для руководителей и сотрудников государственных и муниципальных библиотек. В мероприятии приняли участие 2 библиотечных специалиста Библиотеки Автограда. Внимание участников было акцентировано на неизбежность перемен, а также на важность представления актуальных проектов и идей по модернизации библиотечных пространств в виде целостных проработанных концепций.

2. "Построение библиотеками коммуникаций в социальной организации муниципалитетов средствами современных технологий"

12-13 апреля в СОУНБ состоялся семинар, на котором присутствовали 3 специалиста Библиотеки Автограда. На семинаре обсуждали вопросы о том как выстраиваются коммуникации в муниципалитете между другими, окружающими их организациями и людьми, как встроится в эти коммуникации, как осмысленно пользоваться в своей профессиональной сфере информационно-коммуникационными технологиями.

3. "Детская библиотека в контексте развития мультимедийных технологий"

29 октября 2013г. на базе МУК ОДБ г.о. Тольятти состоялась областная выездная школа руководителя в работе которой приняла участие заведующая ООиИЕФ М.Н. Шеянова.

4. "Основы компьютерной грамотности"

В 2013 г. дистанционное обучение компьютерной грамотности успешно освоили 13 специалистов Библиотеки Автограда.

5. "Сохранение библиотечных фондов в процессе их использования"

28-29 ноября в Самарской областной универсальной научной библиотеке проходил обучающий семинар, на котором обсуждались наиболее актуальные проблемы библиотечного сообщества, современные способы сохранения библиотечного фонда. В работе семинара участвовали 7 специалистов Библиотеки Автограда.

МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

1. «Библиотека. Выход за границы»

Директор Библиотеки Автограда С. Н. Пavidис, приняла участие в межрегиональном проектно-аналитическом семинаре «Библиотека. Выход за границы», который проходил с 27 по 29 марта в Воронежской областной универсальной научной библиотеке им. И. С. Никитина. Его участниками стали 50 работников областных, вузовских и муниципальных библиотек 6 областей Центрального федерального округа (Белгородской, Воронежской, Калужской, Рязанской, Липецкой, Тамбовской областей) и г. Тольятти. Семинар проводил Благотворительный фонд культурных инициатив (Фонд Михаила Прохорова) в рамках конкурса «Новая роль библиотек в образовании». Под руководством авторитетных специалистов в области внедрения социально направленных инновационных проектов на семинаре обсуждали стратегии, возможности и технологии работы библиотек как общественных пространств, партнёров в проектах.

2. "Яркая идея 2013"

24 мая на открытой площадке перед зданием Самарской областной универсальной научной библиотеки состоялась IV Межрегиональная ярмарка-игра социокультурных проектов, приуроченная к Общероссийскому дню библиотек. 4 библиотекаря Библиотеки Автограда приняли участие в мероприятии, был представлен проект "КнигаМИКС".

3. "Публичные библиотеки XXI века: участие в формировании правовой культуры населения"

21 ноября 2013 г. в СПб ГБУК «Центральная городская публичная библиотека им. В.В. Маяковского» состоялся межрегиональный круглый стол на тему «Публичные библиотеки XXI века: участие в формировании правовой культуры населения», организованный Центром деловой и социально-правовой информации библиотеки. В работе круглого стола приняла участие Белянкина Наталья Владимировна, заведующая Центром правовой и социально значимой информации МБУК «Библиотека Автограда» (г. Тольятти) – доклад «Деятельность «Публичного центра правовой информации «Библиотеки Автограда»».

4. "Растем вместе"

26 ноября 2013 года Самарская областная детская библиотека провела II Межрегиональную научно-практическую конференцию «Растем вместе: новые акценты дошкольного чтения». Участником конференции стала заведующая Детско-юношеской библиотекой М.В. Бухтоярова.

ВСЕРОССИЙСКИЙ УРОВЕНЬ

1. **Всероссийский библиотечный конгресс: XVIII Ежегодная Конференция Российской библиотечной ассоциации** – самый крупный форум российских библиотечных специалистов, как по числу участников, так и по широкому спектру обсуждаемых проблем библиотечного дела современности состоялся 12-17 мая в г. Пенза. В конгрессе приняли участие 3 специалиста Библиотеки Автограда.

2. "Библиотечные фонды: проблемы и решения"

Всероссийской научно-практической конференции состоялась 30 сентября — 5 октября 2013 г. во Владимирской областной научной библиотеке. Основное внимание на Конференции было уделено практическим проблемам комплектования библиотечных фондов, стратегии и тактике комплектования библиотечных фондов в условиях действия Федерального закона от 06.10.2003 N 131. В работе конференции приняла участие Е.Б. Липинская, заведующая Отделом комплектования и обработки литературы.

3. "Эффективность деятельности центров правовой и иной социально значимой информации".

10-11 октября 2013г. заведующая Залом отраслевой литературы Центральной библиотеки Н.В. Белянкина приняла участие во всероссийской научно-практической конференции, которая прошла в Российской государственной библиотеке.

4. "XII Всероссийская школа библиотечной инноватики"

14–24 октября 2013 года в г. Белгород работала очередная инновационная библиотечная школа. С докладом "Система обслуживания – новый формат (инновационный опыт Библиотеки Автограда) выступила Светлана Николаевна Пavidис, директор Библиотеки Автограда.

МЕЖДУНАРОДНЫЙ УРОВЕНЬ

1. «Библиотеки в культурном пространстве города: выбор стратегии и ориентиры»

С 25 по 27 ноября 2013 г. в седьмой раз состоялись Липецкие библиотечные чтения, организованные Централизованной библиотечной системой г. Липецка при поддержке администрации города и Российской библиотечной ассоциации. В работе чтений приняли участие 2 сотрудника Библиотеки Автограда, которые выступили с докладом о продвижении книги и чтения средствами аудиовизуальной культуры.