

IV. Работа с пользователями

4.1 Справочно-библиографическое и информационное обслуживание

Справочно-библиографический аппарат (СБА):

Название каталогов	Объем на 31.12.2013	Удельный рост за 2013
Центральный алфавитный каталог	131810	- 0,14 %
Систематический каталог	91736	0,29 %
Учетный каталог	96954	2,07 %
Каталог документов на электронных носителях	1924	3,22 %
Каталог документов на иностранных языках	363	15,15 %

Название картотек	Объем на 31.12.2013	Удельный рост за 2013
Систематическая картотека статей	95696	1,62 %
Краеведческая картотека	15240	9,33 %
Картотека персоналий	28560	- 5,68 %
Картотека электронных ресурсов	5428	1,34 %
Картотека заглавий произведений худож. лит.	39060	0 %
АПУ художественной литературы	8800	0 %
Прочие картотеки	4327	- 0,5 %
Итого	197111	0,52 %

- **БД;**
Собственные библиографические базы данных (ведутся с 1992 г.)

Электронные БД	Пополнение в 2013 г.	Общий объем БД
Аналитическое описание периодики	8149	133038
Аудио-видео материалы	58	2689
Книги	4711	97801
Ретроввод	1195	27721
Нормативный акт в периодике	515	14045
Нотное издание	54	4373
Серийное издание сводное	41	1756
Серийное издание со спецификацией	6077	73733
Составная часть документа	1	4309
Электронные ресурсы	4	1723
Итого	20805	361188

Так же ведутся собственные тематические библиографические базы данных:

Электронные БД	Пополнение в 2013 г.	Общий объем БД
Краеведение (с 1992 г.)	1737	21426
Структурированная база «АВТОВАЗ» (с 2006 г.)	648	8305

Собственные фактографические базы данных:

Электронные БД	Пополнение в 2013 г.	Общий объем БД
Пользователей (с 1992 г.)	6915	119817
Мероприятий (с 2008 г.)	1475	8632

Собственные полнотекстовые БД:

Электронные БД	Пополнение в 2013 г.	Общий объем БД
Правовая база «Консультант Плюс»	По договору (с 2000 г.)	
Описания с полным текстом	128	4800
Описания с аннотациями	422	4939
Описания с оглавлениями	146	2017
Электронная библиотека (на дисках)	2	163
Электронная библиотека (на сайте – краеведческая литература)	17	62

Перечень наиболее часто используемых БД онлайн	БД РНБ, РГБ, СОУНБ, Тольяттинской библиотечной корпорации, и др. библиотек. «Большой портал финансовых организаций Тольятти», «Справочник организация Тольятти», «Справочник компаний Тольятти» и т.п.
--	---

- Оптимальный доступ к справочным и библиографическим ресурсам Интернета - наличие ссылок, закладок, тематических списков интернет-ресурсов на сайте библиотеки:
 - Тольятти (ссылки на официальные сайты города, учреждения образования и культуры в городе, туризм)
 - Библиотеки
 - Библиотеки On-line
 - Досуг и Хобби
 - Издательства
 - Книжные интернет-магазины
 - Космонавтика и Астрономия
 - Литературные премии
 - Медицина
 - Профилактика наркомании
 - Официальные учреждения России
 - Персональные сайты
 - Правовая информация
 - Собрания нормативных документов
 - Экология.

Консультационное и справочно-библиографическое обслуживание (СБО):

- количество выполненных справок (по типам: тематические, фактографические, уточняющие, адресные);

Всего справок	78738
Тематические	35,6 %
Фактографические	0,4 %
Уточняющие	2,7 %
Адресные	61,3 %

- количество консультаций. За 2013 год:
 - 3234 консультации
 - использовано 61020 ключевых слов.
 - просмотрено и аналитически обработано 6500 экземпляров периодических изданий.

Количество поисковых запросов за 2013 г. по библиотеке

:

Отдел, филиал библиотеки	Кол-во запросов	Кол-во источников
Администрация	40	18023
Информационно-библиографический отдел	25540	595167
Интернет-центр	9	41
Зал краеведческой литературы	1280	147413
Зал отраслевой литературы	11431	367654
Зал художественной литературы	9751	325282
Зал литературы по искусству	3694	133342
Зал иностранной литературы	2301	132966
Отдел использования единого фонда	1592	77003
Отдел комплектования и обработки	20348	886004
Отдел библиотечного маркетинга	167	5636
Сектор контроля и учета	3612	246610
Филиал № 1	248	18854
Филиал № 10	929	53347
Филиал № 11	1251	50551
Филиал № 17	738	22250
Филиал № 4	4009	339378
Филиал № 9	517	17859
Итого:	87209	3418526

Информационно-библиографическое обслуживание (ИБО):

- Информирование абонентов.

Виды информирования	Количество абонентов	Категории абонентов	тематика информирования	Источники информирования (фонд, ресурсы интернет, издания библиотеки, ресурсы Портала б-к Сам. обл., др.)
Индивидуальное информирование	247	ИТР, служащие	Управление персоналом. Маркетинг и менеджмент в машиностроении. Труд: экономика, организация, правовое регулирование. Социальное и пенсионное обеспечение. Нормативные акты Корпоративная культура. Летопись АВТОВАЗа. АВТОВАЗ и Автоград в центральной прессе и другие темы.	Фонд библиотеки, Интернет-ресурсы. Ежемесячные выпуски (3886 источников)
Коллективное информирование	40			
Перечень мероприятий массового информирования	Издание информационных списков (Летопись АВТОВАЗа, Нормативные акты, Новое в периодике, Новые поступления) 61 выпуск (5857 источников)			

Создание библиографической продукции

В 2013 г. по заявкам различных отделов и филиалов библиотеки сотрудниками ИБО были подготовлены и изданы тематические библиографические списки по различным направлениям и тематические подборки (62 выпуска). В том числе:

«Календарь знаменательных дат на 2013 г.» (издан совместно с Отделом библиотечного маркетинга)

«Страна на якорю, вокруг нее вода...» (Нидерланды), «Чудо в перьях» (Ко Дню птиц).

Списки к юбилейным датам выдающихся людей – «Равновеликий Михалков», «К 180-летию Л.Н. Толстого», «К 95-летию А. Солженицына» и т. д.

Списки краеведческого характера (в т. ч. «Заповедные места Самарской области», «День машиностроителя»)

Повышение информационной культуры пользователей:

Форма	Наименование мероприятия	Категория и количество пользователей	Содержание мероприятия	Время продолжения
Обучающие курсы	«Серебряные сферы: программа освоения Интернет для тех, кому за 60».	Пенсионеры 74 чел.	• Базовый курс в текстовом редакторе	20 час. обучения
			• Интернет + прикладные программы: сканирование, фотешоп, презентация.	28 час. обучения
			• Заключительные тестовые занятия	26 час. обучения

Обучающие курсы	«Курсы Правовой и информационной грамотности»	Пенсионеры. Всего прошло курсы 26 человек	<ul style="list-style-type: none"> • Освоение безопасного поведения в Интернет; • знакомство с интернет-ресурсами органов власти федерального и местного уровня; • приобретение навыков электронного взаимодействия с органами власти (регистрация на сайтах, виртуальная приемная, личный кабинет, участие в онлайн-форумах интернет-ресурсов органов власти); • получение госуслуг, и других электронных сервисов; • освоение работы с правовыми ресурсами в сети Интернет. 	Курс рассчитан на пять занятий (1 раз в неделю) продолжительностью 1 ч.30 мин. Всего - 20 часов.
Комплексное мероприятие совместно с Прокуратурой г. Тольятти	«Равнение наПраво!», (посвящено 20-летию Конституции России)	Члены городского клуба инвалидов-опорников «Клио» (20 человек)	<ul style="list-style-type: none"> • Презентация на тему «10 интересных фактов о Конституции России»; • Выступление помощника прокурора города на тему «История принятия конституции в России»; • Беседа с помощником прокурора в режиме вопрос-ответ; • Обзор литературы сотрудниками библиотеки. 	3 часа

Наиболее яркое событие в рамках направления деятельности «Справочно-библиографическое и информационное обслуживание»:

Устный журнал «Равнение наПраво!»: День конституции России

Время проведения: 12 декабря в 14:00

12 декабря в 14:00 в Литературной гостиной Библиотеки Автограда впервые открылся устный журнал «Равнение наПраво!». Такой оригинальный формат выбрала тольяттинская прокуратура для живого общения с горожанами.

Первыми «читателями» и «слушателями» этого необычного «журнала» стали представители клуба инвалидов-опорников «Клио». Наши гости открыли цикл просветительских встреч праздничной страницей, посвященной Дню российской Конституции. Помощник прокурора Тольятти Виктория Сорокина провела экскурс в историю праздника, а также проконсультировала всех желающих по широкому кругу правовых вопросов.

Библиотека Автограда тоже раскрасила первый выпуск устного правового журнала яркой жизнеутверждающей книжной выставкой «Жизнь без барьеров». Это созвездие удивительных историй и биографий, архивные материалы, документальные свидетельства простого и сложного, чудесного и обыкновенного преодоления самого себя, природы, неумолимой судьбы... Людвиг Ван Бетховен, Сара Бернар, Кутузов, Рузвельт, Тулуз-Лотрек и многие другие гении – герои этих книг, герои собственных непростых судеб, ведь каждый из них был инвалидом.

Впрочем, в этот день библиотека открыла перед гостями множество других возможностей и читательских горизонтов! Специалисты Библиотеки Автограда пригласили всех желающих на полезные и увлекательные занятия самой разнообразной тематики и направленности – от освоения Интернета и современных компьютерных технологий до изучения иностранных языков и культуры других

государств. Наконец, профессиональный обзор литературы позитивного чтения «ПозитивЧит», способный буквально открывать и оживлять огромный мир новой литературы, подарили читателям незабываемые новогодние и рождественские каникулы с лучшими книгами, заряжающими оптимизмом и добром. Ведь право на счастье, хоть и не является конституционным, неотъемлемо для каждого из нас!..

План работы устного журнала «Равнение наПраво!» на 2013 – 2014 гг.

№	Дата	Название мероприятия	Содержание журнала («страницы»)
1	12 декабря 2013 г.	12 декабря «День Конституции»	<p>Аудитория: Клуб инвалидов-опорников «Клио».</p> <p>План журнала №1:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. История праздника «День Конституции»: слайд - страница. /Белянкина Н.В./ 2. «Консультация специалиста» - Сорокина Виктория Сергеевна, помощник прокурора. 3. Книжно-иллюстративная выставка «Жизнь без барьеров» /Кулижская Л.А./; 4. «ПозитивЧит»: обзор литературы позитивного чтения /Скаткова О.А./
План мероприятий на 2014 год совместно с прокуратурой			
	Дата	Знаменательная дата	Аудитория (рабочий вариант)
2	Февраль 21.02 в 19.00	22 февраля - Международный День поддержки жертв преступлений	Молодежь центра «BIBL»
3	Март 13.03	15 марта Всемирный День защиты прав потребителей	Пенсионеры
4	Апрель 29.04	28 апреля Всемирный День охраны труда	Читатели библиотеки
5	Май 13.05	10 мая День защиты прав пациентов	Инвалиды-опорники клуба «Клио»
6	Сентябрь 4.09	1 сентября День знаний	старшеклассники
7	Октябрь 1.10	1 октября День пожилого человека	пенсионеры
8	Ноябрь 30.11	30 ноября День матери в России	На базе Библиотеки №11 (Центр «Зebra»), Молодые родители
9	Декабрь 2.12	3 декабря Международный день инвалидов.	Инвалиды-опорники клуба «Клио»

* Возможна корректировка времени, даты и аудитории.