

III. Реализация программ и проектов

3.1 Проект «Создание общественных центров доступа (ОЦД) на базе муниципальных библиотек Самарской области»

Общие показатели.

В 2013 году Общественные центры доступа (ОЦД) Библиотеки Автограда продолжили усовершенствование и развитие своей деятельности по различным направлениям. Значительно выросли статистические показатели обслуживания пользователей относительно 2012 года.

За отчетный год посещение центров выросло более чем в 2 раза и составило 8935 пользователей (3896 пользователь в 2012 году). В несколько раз выросли статистические показатели по предоставлению копий документов и показатели доступа к электронным ресурсам. В период 2013 года количество предоставленных печатных и электронных копий составило 6433 и 632 соответственно (за 2012 г. печатных и электронных копий – 2641 и 362). Таким образом, предоставление печатных копий выросло почти в 2,4 раза, а электронных – в 1,7 раза.

Доступ к электронным ресурсам включая ресурсы Интернет за период 2013 года достиг цифры 8633 и представляет собой следующие показатели: 6721 сессия выхода пользователями в Интернет (2416 в 2012 году за аналогичный период), доступ к ресурсам СПС «Консультант Плюс» и электронным ресурсам «Библиотеки Автограда» – 1912 сессий.

Просветительская деятельность.

В 2013 году в ОЦД Библиотеки Автограда стартовала программа в рамках просветительской деятельности пользователей ОЦД. Программа представляет собой курс обучающих занятий под названием «Курсы правовой и информационной грамотности», которая была разработана руководителем ОЦД к началу 2013 года. Как известно, информационная грамотность - это комплекс необходимых навыков, которые требуются от каждого индивида для того, чтобы осознавать необходимость в информации, уметь ее найти, дать верную оценку и эффективно использовать необходимую информацию.

Курсы были опробованы, проанализированы результаты, в ходе чего была отмечена востребованность данных занятий. Таким образом, курсы успешно вошли в практику деятельности ОЦД библиотеки. В рамках данной программы обучающиеся знакомились с интернет-ресурсами органов власти федерального и местного уровня, приобретали навыки электронного взаимодействия с органами власти (регистрация на сайтах, виртуальная приемная, личный кабинет, участие в онлайн-форумах интернет-ресурсов органов власти).

Курсы рассчитаны на поэтапные занятия с заранее набранной группой пользователей, и включают в себя изучение следующих вопросов:

- Достоверность информации в интернет (официальные сайты и подделки, «зеркальные» сайты и т.д.);
- Безопасное поведение в Интернет (Соблюдение ресурсами Федерального закона «О персональных данных», безопасные и надежные пароли и т.д.);
- Официальные сайты (навигация, рубрики, on-line-связь, полезная информация, полезные ссылки);
- Государственные и муниципальные услуги. Электронное правительство (возможности электронных услуг, ведомственные электронные услуги, персонифицированные и не персонифицированные услуги, что такое «Личный кабинет», и как его заводить);
- Правовые ресурсы Интернет (интернет-портал Консультант Плюс, Интернет-портал Гарант, тест на правовую грамотность);
- Популярные ресурсы по предоставлению электронных услуг и электронных сервисов.

Занятия проходят в компьютерном зале библиотеки и сопровождаются практическими заданиями.

Отмечено, что посетители ОЦД библиотеки проявляют активный интерес к использованию электронных услуг на Едином портале госуслуг, а также на сайтах федеральных и региональных правительственных структур и ведомств. Самой популярной электронной услугой у пользователей ОЦД

библиотеки является подача заявлений в Федеральную миграционную службу на получение загранпаспорта нового поколения, к которой в последнее время прибавилась услуга получения загранпаспорта на несовершеннолетних детей. Увеличился запрос по посещению официальных сайтов органов местного самоуправления, а также сайта Автозаводского районного суда г. Тольятти.

Используя традиционные ресурсы и формы проведения мероприятий, Центр правовой и социально-значимой информации «Библиотеки Автограда» готовит книжные выставки. В рамках месячника, посвященного гражданской обороне в г. о. Тольятти, была представлена книжная выставка «Школа безопасности: защити себя сам».

К 20-летию Конституции РФ 12 декабря в ОЦД Библиотеки Автограда прошло комплексное мероприятие в формате устного журнала «Равнение наПраво!». В рамках данного мероприятия была организована встреча помощника прокурора г. Тольятти с членами городского клуба инвалидов-опорников «Клио». В 2014 году планируется продолжить совместные мероприятия с Прокуратурой города.

Таким образом, круг партнеров, получателей услуг, а также спектр возможностей реализации услуг Центра становится все шире.

Издательская деятельность.

Для эффективной работы ОЦД в библиотеке ведется издание библиографических списков, тематических дайджестов, формируется ресурс на сайте библиотеки. Центром правовой информации библиотеки для ОЦД издаются дайджесты по правовым и социально значимым вопросам. В 2013 году были изданы печатные дайджесты по темам:

- «Универсальная электронная карта (УЭК) – Ваши новые возможности»;
- «Все может Интернет: возможности электронных услуг»;
- «Права и льготы работающих студентов»;
- «Ветеран труда Самарской области: звание и льготы».

По заявке профкома ВАЗа ежемесячно издается информационный дайджест «СМИ о профсоюзах».

Для ОЦД на базе детско-юношеской библиотеки были изданы дайджесты по правам ребенка:

- «"Комендантский час" для несовершеннолетних в вопросах и ответах»;
- «Осторожно! Вас обманут!: Мошенничество в сети Интернет и сотовой связи»;
- «Обучение за рубежом»;
- «Права и льготы работающих студентов».

Для информирования пользователей ежемесячно издаются библиографические списки:

- Новое в законодательстве;
- Труд и социальные вопросы;
- Летопись ВАЗа.

В рамках информирования пользователей ОЦД в сети Интернет на сайте Библиотеки Автограда ведется администрирование web-дайджеста «Вы и Ваши права» (адрес доступа: http://libavtograd.tgl.ru/library.php?page_id=1615).

Учитывая повышения интереса граждан к электронным услугам органов власти, связанных с дальнейшей модернизацией и расширением возможностей электронного правительства и развитием госуслуг в регионах, а также в интересах продвижения интернет-услуг среди пользователей библиотеки издаются рекламные баннеры-закладки для пользователей с возможностями госуслуг и адресами всех филиалов-ОЦД Библиотеки Автограда, где можно получить доступ к госуслугам в сети Интернет. В рекламных целях издаются визитки, баннеры, закладки для пользователей.

Обучение и повышение квалификации.

Центр правовой информации поддерживает партнерские отношения с различными правовыми организациями.

В 2013 году Библиотека Автограда приняла участие в двух общероссийских конференциях. 10-11 октября отчетного года руководитель ОЦД принял участие во Всероссийской научно-практической конференции «Эффективность деятельности центров правовой и социально значимой информации», проводимого на базе РГБ в рамках 15-летия сети публичных центров правовой информации в России.

21 ноября в рамках проводимого на базе ЦГПБ им. В.В.Маяковского межрегионального круглого стола под названием «Публичные библиотеки XXI века: участие в формировании правовой культуры населения» руководитель ОЦД имел возможность поделиться опытом работы общественных центров доступа к информации Библиотеки Автограда.

В октябре 2013 г. ОЦД библиотеки принял участие в областном конкурсе Самарской Губернской Думы «Библиотека – центр правовой информации».

В ходе повышения профессионального уровня сотрудники ОЦД прошли обучение по областной программе «Электронный гражданин». 15 сотрудников подразделений библиотеки повысили уровень знаний и навыков взаимодействия с электронным правительством, Интернет-услугами и электронными сервисами, получили консультации по вопросам использования госуслуг.