

II. Статистико-аналитический блок

2.1 Основные контрольные показатели деятельности

	Факт 2012 год	План 2013 год	Факт 2013 год	Процент. соотнош. к 2012 г.	Разница 2012/2013 гг.
Число зарегистрированных пользователей (всего, человек)	65 986	65 000	67 260	101,9%	+ 1 274
Число посещений (всего, человек)	460 104	430 000	484 239	105,3%	+ 24 135
из них посещений массовых мероприятий (всего, человек)	53 911	43 500	57 770	107,2%	+ 3 859
Выдано экземпляров за отчетный год (единиц)	1 206 641	1 200 000	1 203 222	99,7%	- 3 419
Средняя читаемость	18,3	18,5	17,9	97,8%	- 0,4
Средняя посещаемость	6,9	6,6	7,2	104,4%	+ 0,3
Средняя обращаемость	2,4	2,4	2,4	100%	=
Выбыло экземпляров за отчетный год (единиц)	12 684	5 000	12 410	97,8%	- 274
Поступило экземпляров отчетный год (единиц)	15 063	5 000	12 401	82,3%	- 2 662
Состоит экземпляров на конец отчетного года (на 31.12.13) (единиц)	502 432	500 000	502 423	100%	=
Книгообеспеченность на 1 жителя	1,1	1,1	1,1	100%	=
Книгообеспеченность на 1 пользователя	7,6	7,7	7,5	98,7%	- 0,1
Количество экземпляров новых поступлений в фонды библиотек на 1000 жителей	34	11,3	28	82,4%	- 6
% охвата библиотечным обслуживанием	14,9%	14,7	15,2%	102%	+ 0,3

Информационная карта - 2013 МБУК «Библиотека Автограда»

	2012	2013
Библиотечный фонд	502 432	502 423
Книговыдача	1 206 641	1 203 222
Посещения	460 104	484239
Средние показатели:		
Читаемость	18,3	17,9
Посещаемость	7	7,2
Обращаемость	2,4	2,4
Книгообеспеченность на 1 читателя	7,6	7,5
Проведено массовых мероприятий	1239	1306
Издано списков литературы	9 названий 90 выпусков 4 536 источников	9 названий 61 выпуск 5 857 источников
Парк ПЭВМ, в том числе в локальной сети	115	105
Объем собственных баз данных, в т.ч. Электронный каталог	689,0 136,0	713,4 140
Посетители Веб-сайта	64 234	64 328
Штат Библиотеки Автограда	124	125
Число работников на 01.01.2014 -		
Из них:		
- библиотечных работников	95	100
- в т.ч. занятых обслуживанием читателей	75	74
Нагрузка на одного библиотечного работника:		
по читателям	695	673
по книговыдаче	12 701	12 032
по посещениям	4 843	4 842

2.2 Анализ выполнения основных контрольных показателей

Основная задача муниципального бюджетного учреждения культуры «Библиотека Автограда» - обслуживание жителей Автозаводского района (442 тысячи человек) в том числе работников подразделений ОАО "АВТОВАЗ" (около 70 тысяч). Двери библиотеки открыты для всех слоев населения из всех административных районов и близлежащих сел. Сотрудники библиотеки продолжили деятельность по повышению уровня обслуживания читателей, предоставлению новых качественных услуг, внедрению автоматизированных библиотечных процессов, активному использованию электронных ресурсов, кропотливой работе по комплектованию фонда и современному оформлению и использованию библиотечного пространства. Особое внимание было направлено на организацию молодежного пространства и привлечение молодых жителей города проводить свой досуг в стенах библиотеки (реализация проекта). Кроме того, важнейшей задачей на протяжении всего прошедшего года была задача укрепления и модернизация филиалов. Глубокий анализ работы отделов центральной библиотеки после их реорганизации и постоянный поиск новых форм и методов обслуживания, удобных для читателей, подсказали необходимость внесения новых изменений в структуру библиотеки. С основными задачами Библиотека Автограда справилась успешно. Контрольные показатели 2013 года выполнены.

Обслуживание читателей проходило по трем направлениям: обслуживание пользователей в центральном офисе Библиотеки Автограда, обслуживание на территории завода (10 библиотек) и в городе (6 библиотек). Каждая из шести городских библиотек имеет свою специализацию: библиотека медицинской литературы, библиотека для слепых и слабовидящих людей, детская библиотека, библиотека семейного чтения, библиотека-музей им. В. Высоцкого. С сентября 2013 года при библиотеке №11 в дополнительном помещении, переданном мэрией г. о. Тольятти (174 кв.м.), открылся «Семейно-познавательный библиотечный центр «Зебра».

Число читателей

Плановые показатели по читателям – 65 000 человек.

Плановые показатели по читателям выполнены на 103,5%. В 2013 году в библиотеку пришло **67 260** пользователей. В сравнении с предыдущим годом это больше на 1 274 читателя (106,5% в сравнении с прошлым годом). За последние три года в библиотеке наблюдается стабильный рост новых пользователей:

	2011	2012	2013
Количество читателей в Библиотеке Автограда	64 551	65 986	67 260

Особенно превышают свои показатели отделы центральной библиотеки:

	2011	2012	2013
Количество читателей в центральной библиотеке	27 191	28 581	29 229

Это объясняется активной деятельностью Молодежного Библиотечного Центра Развития, который два раза в неделю (среда и пятница) собирает в стенах библиотеки творческие молодежные клубы, цель которых – организация интеллектуального развития и отдыха молодежи. В центральной библиотеке организовано, благодаря поддержке Фонда Прохорова, молодежное библиотечное пространство, которое становится любимым местом встреч молодежи всего города. Во втором полугодии в центральной библиотеке начал свою работу Зал иностранной литературы, который прежде располагался в одной из городских библиотек. С организацией в центральной библиотеке нового отдела в библиотеку пришли преподаватели, студенты, школьники, которые занимаются изучением и преподаванием языков. За полгода в этот отдел записалось 2921 читатель.

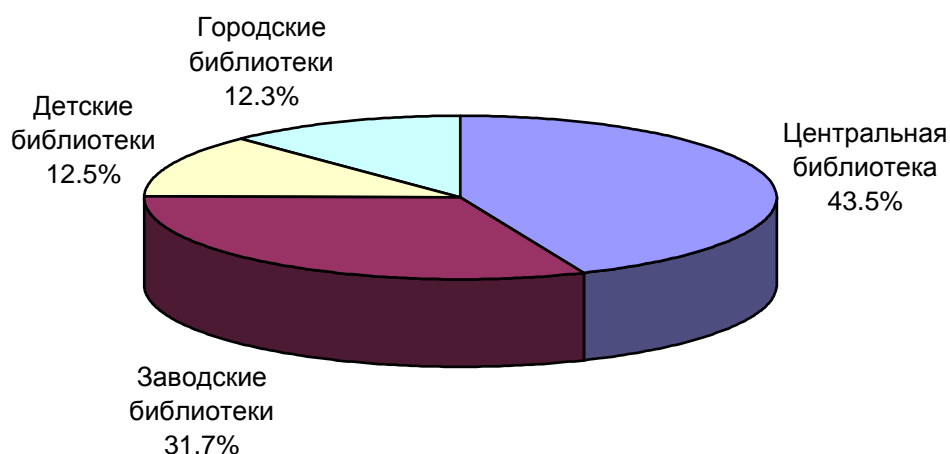
Распределение читателей по группам обслуживания:

На протяжении последних лет идет стабильное перераспределение читателей по группам обслуживания.

Доля читателей в центральной библиотеке составила в 2013 году 43,5%, в 2012 году – 43,3%. Читатели заводских библиотек составили в 2013 году 31,7%, а в 2012 году их было 32,1%.

Заводские библиотеки постепенно теряют свои позиции лидеров по количеству и обслуживанию читателей, теряют прежнюю стабильность из-за перемен на производстве: идет территориальное перемещение персонала подразделений, масштабные сокращения, перевод персонала в новые корпуса, где нет библиотек. Расположенные на заводской площадке библиотеки полностью подчинены заводскому распорядку. Жесткая дисциплина, введение личных заводских карточек, запрещение во время смены передвигаться по территории производств без производственной необходимости, даже во время остановки конвейера – все это снизило возможность посещения библиотек. Поэтому часть заводских читателей вынуждена была поменять посещение заводских библиотек на городские. Увеличилось количество читателей в четырех городских библиотеках, их стало больше на 505 человек (это 106,5% в сравнении с прошлым годом). Доля читателей городских библиотек составила в 2013 году 12,3%, в 2012 году она равнялась 11,8%.

Читатели детских библиотек остались на том же уровне и составляют 12,5%



Услугами абонементов в 2013 году воспользовалось 28 034 человека, т.е. 41,7%, а в 2012 году этот показатель составлял 46,7%. Пользовались читальными залами в 2013 году 33 864 читателя (50,4%), в 2012 году - 37,8%. В 2013 г. увеличилось количество читателей Центральной библиотеки, воспользовавшихся услугой в режиме читального зала (2012г. – 11206 чел. (45%), 2013 г.-18576 чел. (54%). Такой резкий скачок читателей, которые стали активно пользоваться услугами читального зала центральной библиотеки, связан с открытием в библиотеке молодежного центра, с активной работой молодежных клубов, с формированием удобного пространства, увеличением времени обслуживания читателей до 21 часа.

Для максимального удобства в сложных производственных условиях на заводе активисты-читатели используют легендарную среди заводских коллективов в 80-х-90-х годах форму библиотечного обслуживания - бригадные абонементы (34 б.а.) и общественные читальные залы (25 очз). Всего этими формами обслуживания охвачены 2 948 человек (4,4%). Кроме того, стабильно востребован социальными и учебными учреждениями города сектор библиотечных пунктов (29 б.п.).

Возрастной состав читателей

Количество юных читателей до 14 лет в 2013 году насчитывает 16 262 человека (24,2% от числа записавшихся в библиотеку). Очень эффективным средством для привлечения юных читателей стали экскурсии и мероприятия для школьников, которые проводят работники обслуживающих отделов центральной библиотеки и библиотекари городских подразделений. Следует отметить, что в 2013 г. была налажена тесная связь со школами. Посещение библиотек с ознакомительными экскурсиями, проведение литературных и исторических уроков, часов искусств, все это включено в программу многих учебных заведений, с которыми заключены совместные планы работы. Результатом такой деятельности стало увеличение числа читателей до 14 лет на 1 991 человек, что составляет 114% в сравнении с 2012 годом. Последние 3-5 лет наблюдалась стойкая тенденция к снижению количества молодых пользователей от 15 до 24 лет. Связано это с доступностью информации из других источников (Интернет, библиотеки учебных заведений и т.д.) и с демографической ситуацией. Решить проблему и сделать библиотеку привлекательной для молодежи призван проект, поддержанный Фондом Прохорова. Проект запущен в 2013 году в стенах нашей библиотеки, рассчитан на

молодежь от 14 до 25 лет, которая занимает среди всех читателей нашей библиотеки 17,5%. Есть все основания надеяться, что в будущем году число молодых пользователей значительно увеличится.

Показатель книговыдачи

Этот показатель в целом по Библиотеке выполнен на 100,3%. Но из-за отсутствия должного комплектования в сравнении с 2012 годом книговыдача оказалась ниже на 3 419 экземпляров. Повлияли на снижение показателей книговыдачи и ремонты в подразделениях библиотеки.

Доля книговыдачи распределена среди подразделений библиотеки следующим образом:

	2013 год		2012 год	
	Количество выданных экземпляров	% от общего количества книговыдачи	Количество выданных экземпляров	% от общего количества книговыдачи
Центральная библиотека	308 641 экз.	25,7%	308 198 экз.	25,5%
Заводские библиотеки	607 527 экз.	50,5%	613 192 экз.	50,8%
Городские библиотеки	154 617 экз.	12,9%	157 422 экз.	13,5%
Детские библиотеки	132 437 экз.	11,0%	127 829 экз.	10,6%

Показатель книговыдачи в центральной библиотеке на протяжении нескольких лет неуклонно снижался. Особенно отставал в показателях книговыдачи зал отраслевой литературы. Основными причинами можно называть: уменьшение числа читателей; доступность и развитие интернета, что способствует снижению обращений к отраслевым фондам библиотеки; отсутствие индивидуального информирования читателей о новых поступлениях, книжных выставках по темам, интересующим конкретного читателя. На протяжении всего года сотрудники зала отраслевой литературы различными формами и методами вели кропотливую работу по привлечению читателей. Не зря с сентября именно на площадях зала отраслевой литературы было организовано молодежное пространство. Теперь это один из самых посещаемых отделов библиотеки. Два раза в неделю здесь проходят заседания молодежных клубов. Библиотекари имеют возможность предлагать собравшейся молодежной аудитории новинки литературы, периодику, выступать с обзорами, беседами, презентовать новые поступления и т.д.

Справились с плановыми заданиями заводские филиалы, выдав читателям на 34 527 экз. больше запланированного, но показатели 2012 года превзойти не удалось. Книговыдача в заводских филиалах остается достаточно высокой, благодаря продуманной подписке на периодические издания, учитывающие любые запросы читателей, хорошие фонды, в комплектовании которых участвовали не только бюджетные отчисления мэрии и департамента культуры, но и помощь некоторых производств завода. Но главным фактором сохранения высокого уровня книговыдачи в заводских филиалах остается активность и профессионализм работников, неизменно являющиеся залогом высоких результатов работы. Однако на протяжении уже нескольких лет в работе заводских библиотек заметно стабильное снижение всех показателей. Здесь имеют место объективные причины, которые связаны с пертурбациями на самом предприятии.

Книговыдача городских филиалов в 2013 году - 154 617 экз., что составляет всего 12,9% от всей книговыдачи 2013 года, однако по сравнению с 2012 годом она на 2805 экз. ниже. Снижение связано с реорганизацией и ремонтами в двух городских библиотеках.

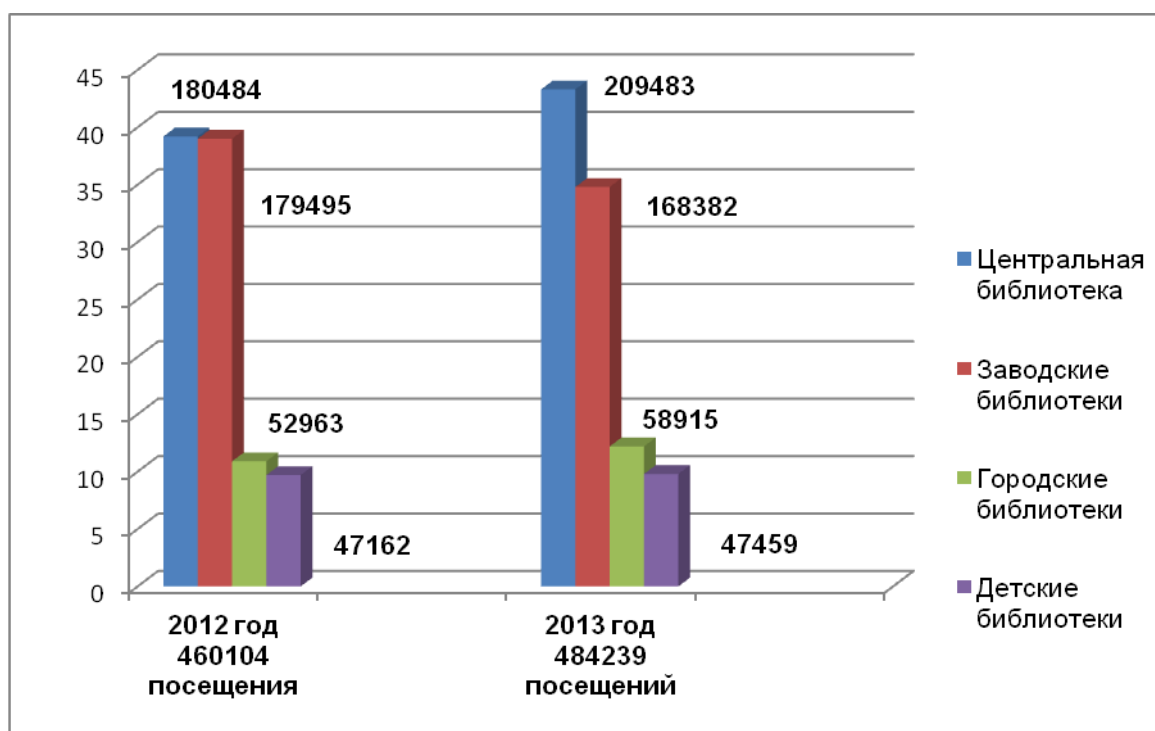
Книговыдача фонда по содержанию:

Всего	ОПЛ	%	ЕНЛ	%	Техн.	%	Иск. спорт	%	Худ.	%
1203222	298844	24,8	100782	8,4	215220	17,9	80171	6,7	508205	42,2

Распределение книговыдачи по отраслям в процентном соотношении примерно соответствует показателям 2012 года.

Количество посещений

В 2013 году этот показатель увеличился на 24 135 по сравнению с 2012 годом, что составляет 105,3%. Впервые заводские библиотеки сдали свои позиции по посещаемости, в 2013 году посещений было всего – 168 382 или 34,8% от общего количества посещения по библиотеке (в 2012 году -179495). Но заметно прибавилось посещений в центральной библиотеке – 209 483 что составляет 43,3% от общего числа посещений (в 2012 году -180 484). Это связано, прежде всего, с началом реализации молодежного проекта (в стенах библиотеки два раза в неделю проходят заседания молодежных клубов), с открытием новых отделов, активизацией работы со школами, проведением в отделах крупных, зрелищных мероприятий, работой с задолжниками, приглашение читателей на воскресные литературные обзоры, организация интересных выставок. Городские библиотеки повысили свои показатели посещений (58 915 посещ.) в сравнении с 2012 годом на 5952, что составляет 11,2%. Связано это с активной просветительской деятельностью библиотеки-музея Высоцкого и семейно-познавательного центра «Зебра».



Средние показатели

Средняя читаемость по библиотеке в 2013 году – 17,9; в 2012 она составляла 18,3. Небольшое снижение этого показателя объясняется притоком (особенно в центральную библиотеку) молодежи, которая приходит сюда в первую очередь за общением, для занятий в различных клубах по интересам, которые работают в рамках проекта "BIBL".

Средняя читаемость в группе заводских филиалов составляет 28,5, в 2012 этот показатель был 28,9.

У городских филиалов читаемость 18,6, в 2012 году - 20,8. Снижение этого показателя так же объясняется увеличением посетителей, которые пришли в библиотеку на мероприятия. В центральной библиотеке показатель читаемости 10,6; в 2012 был 10,8.

Средняя посещаемость по библиотеке – 7,2, что выше прошлогоднего показателя – 6,9 на 0,3.

Лидирует здесь центральная библиотека. В 2013 году показатель средней посещаемости по ЦБ – 7,2, а в 2012 он составлял 6,3. Так повысить посещаемость помог проект организации молодежного пространства, активная работа молодежных клубов, программа «Культура чтения». Пользователей привлекают в центральной библиотеке не только хорошие книжные фонды, но и регулярные информационные обзоры в Зале художественной литературы, воскресные встречи в литературной гостиной, художественные выставки, общепубличные вечера.

Выводы

Плановые показатели успешно выполнены. Их анализ показал ряд назревших проблем, которые предстоит решать в 2014 году. Прежде всего, это проблема заводских филиалов, которые окончательно потеряли лидерство в показателях читаемости и посещаемости из-за перемен на производстве. Поэтому центральная библиотека и городские библиотеки должны активнее вести работу по привлечению читателей, не упустить пользователей, которые по объективным причинам отказались от посещений заводских библиотек.

Необходимо наладить доступную и понятную рекламу для городского сообщества о работе и возможностях наших центральных отделов и всей библиотеки.

В 2014 году следует обратить внимание на более тесную работу с молодежными клубами. Намечено проведение мониторинга читателей, усиление индивидуальной работы, выявление интересов. Планируется продолжить активное привлечение СМИ для рекламы библиотечных услуг.

Кроме того, в 2014 году продолжится работа и обучение персонала, чтобы сбалансировать нагрузки и дать возможность более качественно, творчески подходить к своим обязанностям, искать новые, интересные, удобные для читателей формы обслуживания.